

Politique de confidentialité

Nous vous remercions de visiter notre site Web : wdplus-neo.com et de vous intéresser à nos produits et services.

La confidentialité de vos informations personnelles est importante pour nous, et nous nous engageons à les protéger. Cette politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons, divulguons et protégeons vos informations lors de votre utilisation de notre site Web et de nos services.

1. Collecte d'informations

1.1 Informations personnelles identifiables :

Lorsque vous utilisez notre site Web et nos services, nous pouvons collecter des informations personnelles vous concernant, telles que votre nom, votre adresse e-mail, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, et toute autre information que vous nous fournissez volontairement. Ces informations sont collectées lorsque vous vous inscrivez sur notre site, passez une commande, remplissez un formulaire de contact ou interagissez avec nos services.

1.2 Informations non personnelles :

Nous pouvons également collecter des informations non personnelles vous concernant, telles que des données démographiques, des informations sur votre navigateur, votre système d'exploitation, les pages que vous avez visitées sur notre site Web, les actions que vous avez effectuées et d'autres informations similaires. Ces informations sont collectées de manière automatique à l'aide de technologies telles que les cookies, les balises Web et les journaux de serveur.

2. Utilisation des informations

Nous utilisons les informations collectées pour les finalités suivantes :

2.1 Fourniture de services :

Nous utilisons vos informations pour traiter vos commandes, répondre à vos demandes, vous fournir les produits ou services demandés, et vous informer sur les mises à jour importantes concernant notre site Web et nos services.

2.2 Personnalisation de l'expérience :

Nous utilisons les informations pour personnaliser votre expérience sur notre site Web, adapter nos produits et services à vos besoins et préférences, et vous fournir un contenu pertinent.

2.3 Communication marketing :

Si vous avez donné votre consentement, nous pouvons utiliser vos informations pour vous envoyer des communications marketing par e-mail, telles que des infolettres, des offres spéciales et des informations sur nos produits et services. Vous pouvez vous désabonner de ces communications à tout moment en suivant les instructions de désinscription fournies dans chaque e-mail.

2.4 Amélioration des produits et services :

Nous utilisons les informations pour analyser et améliorer nos produits, services, site Web et offres promotionnelles, ainsi que pour effectuer des études de marché et des analyses statistiques.

En modifiant ou en publiant un article, un témoin supplémentaire sera enregistré dans votre navigateur. Ce témoin ne comprend aucune donnée personnelle. Il indique simplement l'identifiant de l'article que vous venez de modifier. Il expire au bout d'une journée.

Divulgence des informations

Nous ne vendons, ne louons ni ne partageons vos informations personnelles avec des tiers, sauf dans les circonstances suivantes :

3.1 Prestataires de services tiers :

Nous pouvons partager vos informations avec des prestataires de services tiers qui nous aident à exploiter notre site Web et à fournir nos produits et services, tels que des fournisseurs de paiement, des transporteurs et des services d'hébergement.

3.2 Conformité aux obligations légales :

Nous pouvons divulguer vos informations si nous sommes légalement tenus de le faire, pour nous conformer à une ordonnance judiciaire, à une demande d'une autorité gouvernementale ou dans le cadre d'une procédure légale en cours.

4. Sécurité des informations

Nous prenons des mesures appropriées pour protéger vos informations personnelles contre la perte, l'utilisation abusive, l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération ou la destruction. Cependant, aucune méthode de transmission sur Internet ou de stockage électronique n'est totalement sécurisée. Par conséquent, nous ne pouvons garantir une sécurité absolue.

L'adresse IP des visiteurs, l'ID utilisateur des utilisateurs connectés et le nom d'utilisateur des tentatives de connexion sont enregistrés de manière conditionnelle pour vérifier les activités malveillantes et protéger le site contre des types d'attaques spécifiques. Les exemples de conditions lors de la journalisation incluent les tentatives de connexion, les demandes de déconnexion, les demandes d'URL suspectes, les modifications du contenu du site et les mises à jour de mot de passe. Ces informations sont conservées pendant 60 jours.

5. Cookies et technologies similaires

Notre site Web utilise des cookies et d'autres technologies similaires pour collecter des informations non personnelles et améliorer votre expérience utilisateur. Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser les cookies, mais cela peut limiter certaines fonctionnalités de notre site Web.

Notre gestionnaire de langue (WPML) utilise des cookies pour identifier la langue actuelle du visiteur, la dernière langue visitée et la langue des utilisateurs qui se sont connectés.

6. Liens vers des sites tiers

Notre site Web peut contenir des liens vers des sites Web de tiers. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité ou du contenu de ces sites. Nous vous encourageons à consulter les politiques de confidentialité de ces sites avant de fournir vos informations personnelles.

7. Modifications de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Toute modification sera publiée sur cette page avec une nouvelle date de mise à jour. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette politique pour rester informé des changements.

8. Contact

Si vous avez des questions, des préoccupations ou des demandes concernant cette politique de confidentialité, veuillez nous contacter à : Responsable de la confidentialité des données chez wdplus-neo.com. Vous pouvez le joindre à l'adresse courriel : info@wdplus-neo.com.

Cette politique de confidentialité fait partie intégrante de nos Conditions d'utilisation et de nos Conditions générales de vente. En utilisant notre site Web et nos services, vous acceptez les termes de cette politique de confidentialité.